

MANO DE OBRA El programa Harford Commute Smart Rideshare proporciona información gratuita sobre el tránsito y el viaje personalizado a los residentes del condado de Harford, incluidos los servicios de viaje en automóvil / vanpool, los horarios Harford Transit LINK, llegar allí con Harford Transit LINK: programa Train the Trainer, horarios MARC y Commuter Bus, ubicaciones para todos los lotes de Harford County Park 'n Ride e información sobre ciclismo.

BICICLETAS A BORDO Todos los autobuses Harford Transit LINK están equipados con bastidores de bicicletas exteriores para acomodar hasta dos (2) bicicletas por autobús. Solo las bicicletas pueden ser colocadas en el estante de bicicletas y todas las bolsas, maletas, y contenedores tienen que quitarse de la bicicleta. Si esas cosas están fijado a el marco de la bicicleta, sus contenidos también tienen que quitar. Las bicicletas eléctricas o alimentados por gas son prohibidos. Harford Transit LINK no tiene responsabilidad para las cosas perdidas o dañados.

AUTORIDAD LEGAL Harford Transit LINK proporciona servicios de rutas de autobuses programados para el público de acuerdo con las leyes, reglamentos y políticas federales, estatales de Maryland y del condado de Harford. La autoridad reguladora incluye las regulaciones de la Administración Federal de Tránsito y la Administración de Tránsito de Maryland. Harford Transit LINK ofrece servicios de paratránsito u origen a destino (de acera a acera) para personas mayores de 60 años y personas menores de 60 años con discapacidades de acuerdo con las leyes y regulaciones federales y estatales, incluidas las secciones aplicables de los estadounidenses con discapacidades Acto.

TÍTULO VI DE LA LEY DE DERECHOS CIVILES DE 1964 Declaración de política de Harford Transit Harford Transit LINK garantiza el pleno cumplimiento del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y los estatutos y reglamentos relacionados en todos los programas y actividades. El Título VI de la Ley de Derechos Civiles requiere que ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color u origen nacional, sea excluida

de la participación, se le nieguen los beneficios o sea objeto de discriminación por cualquier otro programa o actividad de Harford Transit LINK. Los estatutos relacionados de no discriminación también prohíben la discriminación basada en el sexo, la edad y la discapacidad. Si tiene preguntas, inquietudes, quejas o desea información adicional sobre el Título VI, comuníquese con la Oficina de Relaciones Humanas del Condado de Harford: 410-638-4739.

NÚMEROS ÚTILES

Tren MARC: 800-325-7245

MTA Commuter (Líneas de autobuses de la Academia): 410-391-8700

Galgo: 800-231-2222

Cecil Transit: 410-658-5574

Harford Commute Smart:

- www.harfordcountymd.gov/commuter
- rideshare@harfordcountymd.gov

MIENTRAS ESTAS A BORDO Tenga en cuenta las siguientes políticas de pasajeros:

- Los pasajeros deben pagar la tarifa al abordar el autobús. Se requiere cambio exacto, cupón válido, o Token Transit pass.
- Para la comodidad de todos los pasajeros, está prohibido fumar (tabaco y marihuana), vapear, comer, beber, escupir, masticar y usar sustancias ilegales en los autobuses. Esto incluye envases abiertos de alcohol.
- Los pasajeros son responsables de llevar toda la basura cuando salgan del autobús.
- Los pasajeros deben usar auriculares o audífonos mientras reproducen radios u otros dispositivos que producen sonido; Estos dispositivos deben ser inaudibles para otros pasajeros y el conductor.
- Los pasajeros no deben hablar con el conductor mientras el autobús está en movimiento.
- Los pasajeros no pueden amenazar ni acosar a ningún otro pasajero o al conductor.
- Los pasajeros no pueden participar en ningún comportamiento que pueda resultar en la distracción del conductor.
- Un pasajero cuya higiene personal es ofensiva para otros pasajeros o pone en peligro la salud de otros pasajeros o un conductor puede recibir servicios denegados. Los pasajeros

deben estar completamente vestidos. Harford Transit LINK puede rechazar el servicio a pasajeros sin zapatos o vestimenta adecuada.

- Un conductor puede negarse a transportar a un pasajero que parezca estar bajo la influencia del alcohol, sustancias ilegales o peligrosas, o cuyo comportamiento o lenguaje parezca abusivo, ofensivo, desordenado o peligroso para sí mismo, el conductor u otros pasajeros.
- Los pasajeros no pueden traer los siguientes artículos a bordo: armas de ningún tipo, incluidas armas de fuego, explosivos, ácidos u otros artículos o sustancias peligrosas; Scooters eléctricas o de gas, bicicletas, animales que no sean animales de servicio; Alimentos abiertos o bebidas de cualquier tipo.
- Las pertenencias de un pasajero no deberán obstruir los pasillos ni interferir con la entrada o salida de otros pasajeros. Todos los paquetes, bolsos, carriolas, etc. deben almacenarse o guardarse para que no obstruyan o interfieran con otros pasajeros. Si un pasajero coloca sus pertenencias en un asiento, debe pagar una tarifa de pasajero general adicional por el uso del asiento.
- Harford Transit LINK requiere que todos los pasajeros usen cinturones de seguridad en los autobuses equipados con ellos. Las personas que usan sillas de ruedas deben estar aseguradas a sus sillas además de tener sus sillas de ruedas aseguradas al autobús. El conductor proporcionará asistencia para abrocharse los cinturones de seguridad a pedido.
- Harford Transit LINK no es responsable de posibles lesiones si se produce un incidente y un pasajero no lleva puesto el cinturón de seguridad.

Este documento está disponible en formato alternativo a pedido.

SEGUIMIENTO DE AUTOBUSES EN TIEMPO REAL con la aplicación gratuita PASSIO GO!



COMPRE PASES DE AUTOBUS EN SU CELULAR con la aplicación gratuita TOKEN TRANSIT



Harford Transit LINK GUÍA DE PASEO

Cómo montar con
LINK Servicios
especializados
Política de tarifas

Actualizado Julio 2024

410-612-1620

HarfordTransitLINK.org
hcts@harfordcountymd.gov



BOB CASSILLY
EJECUTIVO DEL CONDADO

HARFORD TRANSIT LINK ofrece transporte público, respondiendo a la demanda, servicio de paratránsito y asistencia al viajero. Harford Transit LINK brinda servicio de lunes a viernes de 5:07 a.m. a 8:37 p.m., excepto los días feriados del condado o cuando en un horario modificado. Tenga en cuenta que las rutas de autobuses Harford Transit LINK tienen diferentes horarios de inicio y finalización. Consulte el horario de la ruta individual para conocer los horarios exactos.

Harford Transit LINK conecta las comunidades de Joppatowne, Edgewood, Abingdon, Belcamp, Perryman, Aberdeen, Havre de Grace, Perryville, North East, Churchville, Bel Air, Riverside, VA Medical Center, y puntos intermedios.

RUTAS DE AUTOBUSES HARFORD TRANSIT LINK

- Ruta 1: Línea Verde (Havre de Grace, Aberdeen, Bel Air)
- Ruta 2: Línea Azul (Bel Air, Aberdeen, Edgewood)
- Ruta 3: Línea Plateada (Aberdeen, Edgewood, Joppatowne)
- Ruta 4: Línea Amarilla (Circulador de Aberdeen Circulator)
- Ruta 5: Línea Teal (Aberdeen, Perryville, HdG, Perryman)
- Ruta 6: Línea Naranja (Circulador de Bel Air)
- Ruta 7: Línea Roja (Aberdeen, Riverside, Edgewood)

Para obtener información específica sobre horarios, consulte los horarios de rutas individuales en la aplicación Passio GO!, visite www.harfordtransitLINK.org o llame a Harford Transit LINK al 410-612-1620.

ABORDAR Y SALIR DEL AUTOBÚS Indique al conductor al menos una cuadra desde donde desea bajarse. Puede hacerlo verbalmente o tirando del cordón por encima de la ventana del autobús. Para la seguridad de todos los pasajeros, las personas con discapacidad y / o dispositivos de movilidad abordarán y saldrán primero. Todos los demás pasajeros pueden abordar y salir siguiendo las instrucciones del conductor.

TRANSFERENCIA Puede transferir de forma gratuita de un autobús a otro en las paradas

designadas como puntos de transferencia. Si necesita transferir de una ruta a otra, solicite la transferencia al conductor cuando aborde el autobús. Al abordar el autobús al que se está transfiriendo, entregue al conductor su traslado. Las transferencias son válidas por un máximo de uno y medio (1.5) horas desde la emisión o hasta la conexión con el autobús deseado en un punto de transferencia, el tiempo que sea más corto.

LA POLÍTICA DE ASISTENCIA AL PASAJERO Y ASISTENTE DE CUIDADO PERSONAL ESTA DISPONIBLE en línea en www.harfordtransitlink.org en "Manuales de políticas".

LA ELEGIBILIDAD para los servicios de paratránsito La elegibilidad para los servicios de para tránsito puede ser determinada de la siguiente forma:

1. Si usted tiene sesenta años o mas de edad y está en nuestra área de servicio, puedes registrarte llamando al número de teléfono: (410) 612-1620.
2. Si usted tiene entre 12 y 60 años de edad, con una discapacidad que limita su capacidad de acceso para viajar o navegar el sistema de autobuses de ruta fija, su doctor u otros profesionales de la salud que estén familiarizados con su condición, deberían completar la parte 4 de la aplicación, documentando su discapacidad.

Envíe su aplicación completa a Harford Transit LINK, por correo o en persona en este dirección: 1311 Abingdon Road, Abingdon, MD 21009, por fax (410) 679-7346, o por correo electrónico a hcts@harfordcountymd.gov. Para obtener más información y una copia de la solicitud, visite nuestro sitio web www.harfordtransitLINK.org (en "Formularios" encontrará la solicitud titulada "Tarifa reducida - Solicitud ADA"), o llame a Harford Transit LINK al 410-612-1620 o MD Relé 711.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS EL SERVICIO DE RESPUESTA A LA DEMANDA esta disponible en todo el condado para personas de la tercera edad del condado de Harford (de 60 años o más) y los individuos con discapacidad que limiten su capacidad de acceso, para viajar

o navegar el sistema autobuses de ruta fija. Este servicio está disponible de lunes a viernes durante el horario normal de atención (9:30 a.m. a 2:30 p.m.), excepto los días feriados del condado. Las citas deben hacerse con 48 horas de anticipación, se programan por orden de llegada y se basan en la disponibilidad. La tarifa estándar es de \$2 o 2 cupones. La tarifa de transportación desde su residencia hasta el Centro de Ancianos (Seniors) más cercanos a su residencia es \$1 o 1 cupón.

EL SERVICIO DE PARATRÁNSITO DE LA LEY DE ESTADOUNIDENSES CON DISCAPACIDADES (ADA) iesta disponible para personas con discapacidad que limita su habilidad para acceder, viajar o navegar el sistema de autobuses de ruta fija. El servicio se proporciona desde y hacia ubicaciones dentro de 3/4 de milla de una ruta de autobús durante las horas normales de operación (4:00 a.m. a 9:00 p.m.). Los pasajeros elegibles pueden reservar los viajes el día antes de que quieran viajar. Harford Transit LINK tiene la flexibilidad de programar el viaje una hora antes o después de la hora solicitada.

Harford Transit LINK brindará servicio a un acompañante que acompañe a un individuo elegible para paratránsito en un viaje; Las tarifas para acompañantes que acompañen a personas elegibles para paratránsito serán las mismas que para las personas elegibles que acompañan. A un asistente de cuidado personal requerido para viajar con una persona elegible para paratránsito no se le cobrará por el servicio de paratránsito si esta previamente registrado.

LA ADA DEFINE A LOS ANIMALES DE SERVICIO como animales que están entrenados individualmente para hacer trabajo o realizar tareas para personas con discapacidades. Se permiten animales de servicio a bordo de los vehículos Harford Transit LINK. No se permiten otras mascotas y animales abordo.

VISITANTES Una persona elegible para ADA de otra jurisdicción, incluida una en otro estado, se considerará visitante. Un visitante puede usar los servicios de paratránsito ADA de Harford Transit LINK, siempre que presente documentación que

haya sido previamente certificado como elegible para ADA en la otra jurisdicción o evidencia de que califica para los servicios de ADA. El estatus aprobado de una visita es aplicable para un máximo de 21 días. Para obtener información adicional, revise la política completa en nuestro sitio web en www.harfordtransitLINK.org.

POLÍTICA DE NO ESTA PRESENTE para los servicios de respuesta a la demanda y de paratránsito: un pasajero se considerará "no esta presente" Si el/ella falla notificar a Harford Transit LINK sobre su intención de cancelar su transportación antes de el tiempo programado de recoger. Si el pasajero no se presenta en un mes calendario, Harford Transit LINK puede suspender los servicios por un mes, a menos que el pasajero o su representante puedan demostrar que hubo circunstancias atenuantes. Los pasajeros también estarán notificados de "cancelados tardes" que ocurren cuando un pasajero se falla notificar a Harford Transit LINK para cancelar su transportación al menos una hora antes de el tiempo programado de recoger.

EL SERVICIO DE APOYO DEL CENTRO DE ACTIVIDADES Está disponible para ancianos que están asistiendo a sus centros locales. Esos pasajeros tienen que registrarse con Harford Transit LINK antes de programar los viajes. Cuando se han registrado, los participantes pueden reservar los viajes por contactar con la oficina de envío. La transportación programada hacia y desde Centros para Personas Mayores (Senior Centers) son días laborables entre las 10 de la mañana hasta las 2 de la tarde (10am-2pm).

INFORMACIÓN DEL VIAJERO Y OPCIONES DE DESCARGA NUESTRAS APLICACIONES GRATUITAS HOY!

COMPRE PASES DE AUTOBÚS EN SU TELÉFONO con la aplicación gratuita TOKEN TRANSIT



SEGUIMIENTO DE AUTOBUSES EN TIEMPO REAL con la aplicación gratuita PASSIO GO!

