

HARFORD TRANSIT

SERVICIOS DE RESPUESTA BAJO DEMANDA Y PARATRÁNSITO CONFORME A LA LEY DE ESTADOUNIDENSES CON DISCAPACIDADES (ADA)



ELEGIBILIDAD Adultos mayores (de 60 años en adelante) y personas que tienen una discapacidad o otra condición que califica.

SOLICITAR Visite www.HarfordTransitLINK.org y haga clic en Forms (Formularios) o llame al **410-612-1620** y pulse la opción 1 para los servicios de paratrásito o movilidad.

PROGRAMAR CON ANTELACIÓN Llame al **410-612-1620** (opción 1) de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 8:00 p. m. para programar una hora de recogida.

- **Respuesta bajo demanda** programe con al menos 48 horas de antelación;
- **Paratrásito ADA** programe con al menos **24 horas** de antelación.
- **El servicio para el mismo día está sujeto a disponibilidad.**

HORARIO DE SERVICIO

- Respuesta bajo demanda: 9:30 a. m. a 2:30 p. m.
- Paratrásito ADA: 4:30 a. m. a 8:30 p. m.

NORMAS PARA VIAJAR

- Es necesario que esté listo 30 minutos antes de la hora de recogida.
- El día de su viaje, recibirá una llamada automática para informarle que su autobús llegará pronto.

CONFIRMACIONES

Harford Transit LINK se comunicará con usted la noche anterior, mediante una llamada pregrabada (entre las 6:00 p. m. y las 6:30 p. m. desde el número de teléfono 410-612-1620), para indicarle la(s) hora(s) de recogida. Presione (1) para confirmar el viaje o (3) para cancelarlo.

CANCELACIONES

Las citas deben cancelarse con al menos una hora de anticipación o con la mayor antelación posible. El no cancelar las citas puede afectar a sus privilegios de transporte.

**Harford Transit hará todo lo posible por atender su solicitud; sin embargo, si el sistema está al límite de su capacidad, es posible que tenga que ajustar la fecha y hora de su cita. Harford Transit es un sistema de transporte público compartido. Los viajes se programan por orden de llegada.*

TARIFAS Y DISPOSICIONES

Se requiere la tarifa exacta.
Los conductores no pueden dar cambio.

Centros de actividades para adultos mayores: un solo trayecto.	\$1.00 en efectivo o un (1) vale**
Todos los demás viajes: un solo trayecto	\$2.00 en efectivo o dos (2) vales

**Los vales pueden adquirirse en efectivo o con cheque en Harford Transit (1311 Abingdon Road, Abingdon).

- Los ayudantes viajan gratis; Harford Transit debe ser informado con antelación en el momento de programar su viaje.
- Los acompañantes pagan la tarifa regular.

HORARIO DE DÍAS FESTIVOS

No se prestará el servicio los siguientes días festivos:

Año Nuevo (enero)
Día de Martin Luther King Jr. (enero)
Día de los Presidentes (febrero)
Día de los Caídos (mayo)
Juneteenth (junio)
Día de la Independencia (julio)
Día del Trabajo (septiembre)
Día de los Veteranos (noviembre)
Día de Acción de Gracias (noviembre)
Día después de Acción de Gracias (noviembre)
Día de Navidad (diciembre)

